



NEN

Uitnodiging

Extra discussiebijeenkomst 5 april 2011

ISO 9001 voor de zorg; wat is de meerwaarde?

De Europese norm 'ISO 9001 voor de zorg' wordt in 2012 gepubliceerd. Deze norm is gebaseerd op de internationaal geaccepteerde norm ISO 9001 voor kwaliteitsmanagementsystemen. Welke kansen biedt dit voor zorginstellingen? Wat is de toegevoegde waarde van ISO 9001 voor de zorg? Bent u geïnteresseerd in uitleg over deze vragen, dan is er op 5 april een belangrijke discussiebijeenkomst voor u.

Kwaliteit in uw instelling

De Europese norm EN 15224 Gezondheidszorg – Kwaliteitsmanagementsystemen - Eisen gebaseerd op ISO 9001:2008 wordt ook wel 'ISO 9001 voor de zorg' genoemd. ISO 9001 voor de zorg heeft ISO 9001 aangepast met het doel het kwaliteitsmanagementsysteem toegankelijker te maken voor zorginstellingen. Bijvoorbeeld, waar de ISO 9001 spreekt over producten en het realiseren van producten, spreekt de **ISO 9001 voor de zorg** over zorg en zorg verlenen.

Centraal bij **ISO 9001 voor de zorg** is de resultaatgerichtheid. Een zorginstelling heeft ambities. De norm **ISO 9001 voor de zorg** geeft handvatten hoe deze ambities te realiseren. Een goed opgezet managementsysteem maakt dat de zorginstelling voorbereid is flexibel om te gaan met nieuwe ontwikkelingen, eisen en richtlijnen.

De norm bevat ook een implementatiehandleiding.

Normalisatie: de wereld op één lijn.



De norm is van toepassing op de verschillende sectoren in de gezondheidszorg, zoals openbare gezondheidszorg, eerstelijnszorg, ziekenhuiszorg, geestelijke gezondheidszorg, gehandicaptenzorg, ouderenzorg en thuiszorg. De norm kan ook worden toegepast op samenwerkingsverbanden, bijvoorbeeld tussen ziekenhuizen en apotheken, huisartsen of laboratoria.

De norm inzien en commentaar leveren

NEN streeft een open en transparant normalisatieproces na. De betrokkenheid van belanghebbende marktpartijen is daarbij belangrijk. Voor het inzien van normontwerpen en het leveren van commentaar heeft NEN een systeem ontwikkeld dat beschikbaar is via www.normontwerpen.nen.nl. Na registratie (e-mailadres, naam en organisatie) kunt u op eenvoudige wijze het normontwerp prEN 15224 inzien en commentaar leveren. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

Discussiemiddag 5 april 2011

Op 5 april organiseert de normcommissie in samenwerking met NEN een discussiebijeenkomst. Op de bijeenkomst presenteren zorginstellingen hun ervaring met het werken met ISO 9001.

Ook gaan de participanten zelf aan de slag om te ervaren wat de mogelijkheden zijn met **ISO 9001 voor de zorg**. De bijeenkomst vindt plaats van 13.30-16.30 uur (met borrel na) bij NEN, Vlinderweg 6 in Delft.

Kwaliteitsmedewerkers en bestuurders van zorginstellingen, branche-organisaties, patiëntenorganisaties, consultants en/of kwaliteitsbureaus, zorgverzekeraars, certificerende instellingen en andere belangstellenden kunnen zich aanmelden voor deze discussiemiddag.

Aanmelden en verdere informatie

Voor meer informatie of aanmelden voor deze kosteloze discussiemiddag kunt u contact opnemen met:

Mary van den Berg, e-mail: mary.vandenberg@nen.nl.

Graag ontvangen wij de volgende gegevens:

bedrijfsnaam/ instelling,
naam, voorletters, m/v en
e-mailadres.

Normalisatie: de wereld op één lijn.