



NEN

Uitnodiging

Informatiebijeenkomst 'ISO 9001 voor de zorg'
28 mei 2010

Op 28 mei 2010 organiseert de normcommissie 'ISO 9001 voor de zorg' in samenwerking met NEN een informatiebijeenkomst over de Europese norm Kwaliteitsmanagementsystemen ISO 9001 voor de zorg. Deze Europese norm wordt in 2011 gepubliceerd. De norm is gebaseerd op de internationaal geaccepteerde norm ISO 9001 voor Kwaliteitsmanagementsystemen.

Kwaliteit in uw instelling

Ketenzorg, marktwerking, patiëntveiligheid: ontwikkelingen die een steeds zwaarder beroep doen op de wijze waarop de zorg is georganiseerd. Binnen deze context verandert ook de visie op wat kwaliteit van zorg is. Zorginstellingen gaan steeds meer beseffen dat kwaliteitsverbetering van binnenuit moet komen en draagvlak in de organisatie vraagt, met name van professionals. Hoe kan een eigen visie worden ingebouwd in een kwaliteitssysteem? Wie stelt de doelstellingen en hoe hoog wordt de lat gelegd?

Waarom deze bijeenkomst

Bedrijfsmatige, professionele en zorginhoudelijke aspecten worden geïntegreerd in deze nieuwe norm. Zorginstellingen krijgen de mogelijkheid hun kwaliteitsmanagementsysteem te certificeren tegen een Europees erkende standaard. Welke kansen biedt dit voor zorginstellingen?

Normalisatie: de wereld op één lijn.



Wat kunt u verwachten

Op de informatiebijeenkomst presenteren het Ministerie van VWS en een vertegenwoordiger van de zorgverzekeraars hun visie op kwaliteit in de zorg binnen de veranderende maatschappelijke context. Ze geven hun mening over de rol van de Europese norm ISO 9001 voor de zorg en de mogelijkheid om op deze norm te certificeren. Ook gaan een zorginstelling en een bekend bedrijf op het gebied van medische technologie dieper in op de betekenis van het werken met ISO 9001. Centraal staan het denken over en het verbeteren van de kwaliteit in hun organisatie. De discussie biedt u de mogelijkheid actief bij te dragen ten behoeve van de verdere ontwikkeling van de norm.

Doelgroep

Kwaliteitsmedewerkers en bestuurders van zorginstellingen, brancheorganisaties, patiëntenorganisaties, consultants en/of kwaliteitsbureaus, zorgverzekeraars, certificerende instellingen en andere belangstellenden kunnen zich aanmelden voor deze informatiebijeenkomst. Voor zorginstellingen gebruiken we een brede definitie; naast de ziekenhuizen vallen ook zelfstandige behandelcentra en de ambulante dienstverlening onder de scope van de norm.

Aanmelden en verdere informatie

Wilt u weten hoe het Ministerie van VWS of de zorgverzekeraars over kwaliteitsmanagementsystemen denken? Dan is deze bijeenkomst belangrijk voor u!

Voor meer informatie over deze kostenloze informatiebijeenkomst kunt u contact opnemen met Marlou Bijlsma, e-mail marlou.bijlsma@nen.nl (tel. 015 2690264).

Voor aanmelden kunt u zich wenden tot Mary van den Berg, e-mail: mary.vandenberg@nen.nl.

Graag ontvangen wij de volgende gegevens:
bedrijfsnaam/instelling
naam, voorletters, m/v
e-mailadres

Informatie voor deelname

Informatiebijeenkomst: ISO 9001 voor de zorg

Wanneer: 28 mei 2010, 10.00 – 13.00

Waar: Delftzaal bij NEN, Vlinderweg 6, 2623 AX Delft

Kosten: Er zijn geen kosten aan verbonden

Normalisatie: de wereld op één lijn.